

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 2 Mise en œuvre des processus logistiques
Simulation d'action: Utiliser la logistique de distribution et
les TIC

Durée de l'examen **1 heure**

Nombre de feuilles de tâches **3**

Écrivez lisiblement et structurez vos solutions.

N'utilisez pas de stylos rouges et verts.

Pour les réponses/solutions, il convient d'utiliser les feuilles de solutions, sauf mention contraire dans la formulation de la tâche.

N'écrivez pas au verso des feuilles de solutions.

Notez toujours le numéro des tâches sur toutes les feuilles supplémentaires (p. ex. tâche 2c).

Pour différentes tâches, il vous est demandé de donner un nombre fixe de réponses (p. ex. «citez cinq points...»). Lors de la correction, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont mentionnées, c'est-à-dire à partir du premier point de la liste. Les réponses en trop ne sont pas évaluées!

Si vous ne parvenez pas à aller plus loin dans la solution ou si vous pensez qu'il vous manque certaines informations, formulez des hypothèses. Signalez clairement vos hypothèses comme telles.

**Examen professionnel de spécialiste en logistique
avec BF
Examen type**

Épreuve 2 Mise en œuvre des processus logistiques
Simulation d'action: Utiliser la logistique de distribution et
les TIC

Situation de départ

Vous travaillez en tant que spécialiste en logistique avec brevet fédéral chez SwissNationalTrade SA, une grande entreprise commerciale de Suisse, connue pour son vaste assortiment d'articles de cadeaux et de bricolage ainsi que d'ustensiles de cuisine et de ménage. Votre entreprise se concentre sur les produits fabriqués dans la région et par des fabricants sélectionnés en Suisse.

Le réseau de distribution se limite à des filiales de vente réparties dans toute la Suisse et à une boutique en ligne performante. Les livraisons aux filiales et aux clients sont effectuées via un entrepôt central par une flotte de transport propre de petite taille, par des partenaires de transport et par des services de colis.

La société SwissNationalTrade SA dispose de solutions techniques plutôt simples. L'infrastructure informatique consiste en un système de gestion des stocks, de traitement des commandes et de planification simple des tournées. De nombreux processus sont exécutés manuellement mais efficacement.

L'entreprise jouit d'une popularité de plus en plus grande et peut ainsi profiter d'une base de clientèle en forte croissance. Par conséquent, la société SwissNationalTrade SA réfléchit à la manière dont elle doit gérer la croissance. Une expansion à l'étranger serait même envisagée.

**Examen professionnel de spécialiste en logistique
avec BF
Examen type**

Épreuve 2 Mise en œuvre des processus logistiques
Simulation d'action: Utiliser la logistique de distribution et
les TIC

Tâche 1

Ces derniers temps, SwissNationalTrade SA reçoit de plus en plus de demandes de clients intéressés par l'orientation écologique et durable de l'entreprise. Votre supérieur s'est donc penché sur la question et a constaté qu'il y avait encore un potentiel d'amélioration. Il vous confie donc la mission suivante:

- a) Suggérez les deux principaux domaines du processus de distribution de l'entreprise qui présentent le plus grand potentiel d'amélioration sur le plan écologique et durable. Justifiez vos réflexions.
- b) Déterminez des mesures spécifiques pouvant être prises dans ces domaines afin d'accroître la durabilité.

**Examen professionnel de spécialiste en logistique
avec BF
Examen type**

Épreuve 2 Mise en œuvre des processus logistiques
Simulation d'action: Utiliser la logistique de distribution et
les TIC

Tâche 2

L'entreprise a décidé de procéder à une modernisation complète de son infrastructure informatique. Cette modernisation a pour but de mieux soutenir les processus logistiques et d'augmenter l'efficacité. Pour le choix et la mise en place du nouveau système, votre supérieur a besoin de votre soutien et vous demande une évaluation (question a). Dans le cadre de la modernisation de l'infrastructure informatique, il est également important de développer un plan pour la maintenance et l'entretien réguliers des appareils TIC. Votre supérieur attend également une proposition de votre part à ce sujet (question b).

- a) Suggérez à votre supérieur les fonctions essentielles que le nouveau système informatique pour la logistique de distribution devrait remplir en plus des fonctions actuelles.
- b) Établissez un plan de maintenance. Décrivez les éléments et les exigences qui doivent être inclus pour garantir le bon fonctionnement et l'efficacité du nouveau système informatique à long terme. Tenez également compte de la manière dont ce plan peut être intégré aux processus logistiques de l'entreprise.