

EP de spécialiste en logistique avec BF

Épreuve 5

Synthèse du processus

Directives:

Ce document peut comprendre deux pages maximum. La taille des caractères et l'interligne ne doivent pas être modifiés.

Veillez apporter ce document à l'examen et le remettre aux experts aux examens.

Informations générales

Nom, prénom	Test Sandra
Numéro de candidat	212
Entreprise dans laquelle le processus a lieu	Société Zeiss SA, Köniz
Nom du processus	Processus de réception des marchandises

Synthèse du processus

Breve description/présentation du processus initial Décrivez de manière neutre le processus actuel. Vous pouvez également utiliser un graphique à cet effet.	La réception des marchandises de la société Zeiss SA est effectuée par deux collaborateurs. Selon le volume, les deux collaborateurs sont aidés par une personne d'un autre service. Les tâches de la réception des marchandises recourent le déchargement des camions, la vérification des marchandises, y compris la comparaison avec les données du système. Ensuite, un accusé de réception est envoyé à l'expéditeur. La comparaison avec les données du système varie d'un fournisseur à l'autre. Certains fournisseurs utilisent déjà l'identification des articles par code-barres. D'autres fournisseurs livrent encore leurs articles simplement étiquetés.
Forces/faiblesses Analysez le processus en fonction de ses forces et de ses faiblesses. Qu'est-ce qui fonctionne bien? Qu'est-ce qui ne va pas?	Forces: l'introduction de nouveaux fournisseurs (du monde entier) et de leurs articles peut être mise en œuvre très facilement. Les directives sont très rudimentaires en ce qui concerne la livraison. Faiblesses: en raison du manque de standardisation, le traitement est très complexe à la réception des marchandises. Rechercher les informations nécessaires sur l'emballage prend beaucoup de temps. La saisie manuelle des données dans le système est très propice aux erreurs. Lorsque les numéros d'article sont très similaires, une confusion peut facilement arriver.
Possibilités d'optimisation Présentez des mesures d'optimisation destinées à remédier aux faiblesses du processus.	Afin d'optimiser ce processus, nous avons besoin de certaines normes. Une solution consiste à encourager les fournisseurs à utiliser un code-barres. Les nouveaux fournisseurs et articles ne devraient plus être créés qu'avec cette contrainte et les fournisseurs existants lors de la conclusion de nouveaux contrats-cadres. Justification:

EP de spécialiste en logistique avec BF

Épreuve 5

Justifiez vos réflexions.

- Les code-barres permettent une saisie rapide et simple des informations sur les articles. Cela réduit le temps nécessaire à la recherche manuelle et à la saisie des données.
- Les erreurs et les confusions lors de la saisie manuelle des données peuvent coûter cher. Les code-barres permettent de réduire considérablement ces erreurs et donc d'économiser des coûts.

Comme nous utilisons déjà des scanners à la réception des marchandises, les conditions sont réunies pour une extension à d'autres articles. L'idéal serait que le code-barres soit introduit dans toute la Suisse. Malheureusement, il faudrait imposer la prescription d'emballage à chaque fournisseur, ce qui entraînerait éventuellement des hausses de prix. Le service des achats ne peut malheureusement pas négocier avec tous les fournisseurs en même temps. C'est pourquoi la direction a décidé d'aborder les fournisseurs par ordre de priorité.

Il existe également déjà une liste des articles problématiques qui génèrent le plus de travail. Il est donc possible d'utiliser cette liste pour soutenir la priorisation de la mise en œuvre.

Brève description/présentation du processus optimisé

Décrivez de manière neutre le processus optimisé.

Vous pouvez également utiliser un graphique à cet effet.

Les fournisseurs reçoivent la directive sur l'emballage lors de la conclusion d'un nouveau contrat-cadre. (Numérique)

La directive sur l'emballage fait désormais partie intégrante du contrat, c'est-à-dire qu'il est fait référence à cette directive.

La directive comprend, entre autres, les éléments suivants:

- Exigence générale relative à l'emballage
- Type de code-barres
- Définition de l'emplacement du code-barres
- Informations supplémentaires telles que le contenu et la quantité
- Exigences relatives au bon de livraison

