

EP de spécialiste en logistique avec BF

Épreuve 5

Synthèse du processus

Directives:

Ce document peut comprendre deux pages maximum. La taille des caractères et l'interligne ne doivent pas être modifiés.

Veillez apporter ce document à l'examen et le remettre aux experts aux examens.

Informations générales

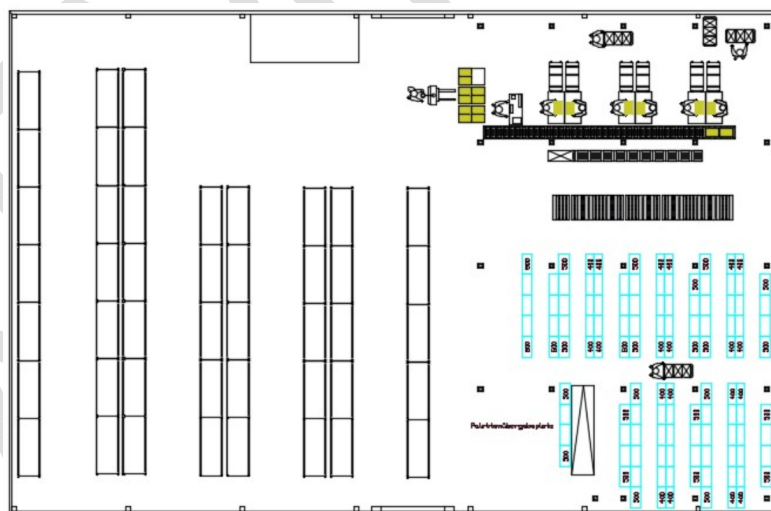
Nom, prénom	Exemple Peter
Numéro de candidat	103
Entreprise dans laquelle le processus a lieu	Société Müller SA, Dagmersellen
Nom du processus	Processus de préparation des commandes

Synthèse du processus

Brève description/présentation du processus initial

Décrivez de manière neutre le processus actuel.

Vous pouvez également utiliser un graphique à cet effet.



Les commandes d'équipement sont mises à disposition par le système et le chef d'équipe les imprime au préalable. Ensuite, les commandes sont réparties entre les différents collaborateurs; les priorités sont visibles. Le collaborateur se rend alors dans l'entrepôt avec son chariot de préparation des commandes et prélève manuellement les postes dans les rayonnages. Dès que le collaborateur a préparé le dernier poste, il retourne à son poste et transmet l'ordre au système. Pour finir, le préparateur de commandes place la commande dans la zone de préparation pour la production. À partir de là, la commande est distribuée aux différents services de la production par l'intermédiaire de la logistique interne.

EP de spécialiste en logistique avec BF

Épreuve 5

Forces/faiblesses

Analysez le processus en fonction de ses forces et de ses faiblesses.

Qu'est-ce qui fonctionne bien?
Qu'est-ce qui ne va pas?

Forces: grâce à l'attribution fixe des places, chaque collaborateur sait où se trouvent les pièces.

Faiblesses: les articles ne sont pas systématiquement stockés. Ni la consommation ni la fréquence d'accès ne sont prises en compte lors de l'attribution des places. Il en résulte de longs trajets lors de la préparation des commandes.

Possibilités d'optimisation

Présentez des mesures d'optimisation destinées à remédier aux faiblesses du processus.

Justifiez vos réflexions.

Un diagramme spaghetti a permis de montrer que les collaborateurs doivent passer par tous les rayonnages de l'entrepôt pour presque chaque commande. Par ailleurs, j'ai établi une évaluation des articles en fonction de la fréquence d'accès à l'aide d'une analyse ABC. Cette analyse a montré que les articles A sont dispersés dans tout l'entrepôt.

Nous avons décidé, sur la base de cette analyse, de consacrer un samedi à l'aménagement de l'ensemble de l'entrepôt en fonction de l'analyse ABC. Nous avons veillé à ce que les articles A soient affectés à proximité immédiate des zones de préparation des commandes. En conséquence, les articles B et C ont été repositionnés.

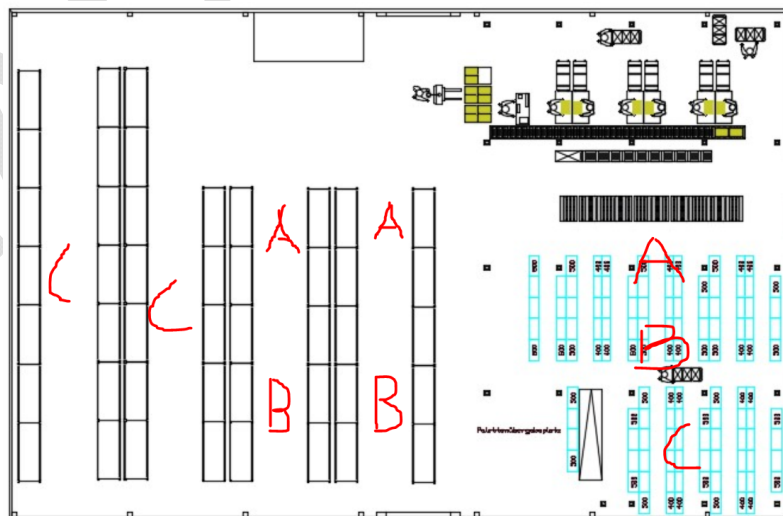
Justification:

- En plaçant les articles fréquemment utilisés (articles A) plus près des postes de préparation des commandes et d'équipement, il est possible de réduire considérablement les temps de déplacement des collaborateurs. Cela permet de traiter plus rapidement les commandes et d'améliorer la productivité.
- La structure des stocks peut être facilement adaptée aux changements de comportement en matière de consommation. Si la demande de certains articles évolue, ceux-ci peuvent être déplacés en conséquence.

Brève description/présentation du processus optimisé

Décrivez de manière neutre le processus optimisé.

Vous pouvez également utiliser un graphique à cet effet.



Les premiers calculs indiquent que les trajets peuvent être réduits de près de 30 %.

EP de spécialiste en logistique avec BF

Épreuve 5

EXEMPLE