

Examen professionnel Spécialiste en logistique avec BF

Épreuve 5

Aperçu de l'épreuve 5

Format

Vous vous préparez à cet entretien professionnel en étudiant un processus logistique que vous avez vous-même choisi dans votre activité pratique. D'un point de vue du contenu, l'entretien professionnel porte surtout sur les forces et les faiblesses, ainsi que sur les possibilités d'optimisation en lien avec le processus logistique choisi (partie 1). Sur cette base, vous répondez à des questions d'approfondissement (partie 2). Pour finir, vous traitez une simulation d'action dans le cadre d'une situation de communication (partie 3).

Présent document

Ce document précise les informations figurant dans les directives relatives au règlement d'examen en ce qui concerne le déroulement de l'examen et décrit le travail préparatoire. La dernière partie du document indique les critères d'évaluation de l'ensemble de l'épreuve.

Autres documents importants

- Exemples de simulations d'action (examens types)
- Modèle de synthèse de votre processus (à remettre aux experts aux examens)
- Deux exemples de processus

Tous les documents sont disponibles en téléchargement sur le site Internet www.gs1-bildung.ch

Modifications

Version	Modifications	Validité
Version 1.0	Version initiale	Automne 2024
Version 1.1	Adaptations textuelles mineures (le contenu reste inchangé). Deux exemples de processus ajoutés.	Automne 2024
Version 1.2	Petites modifications textuelles (le contenu reste inchangé). Ajustement de la répartition du temps.	Printemps 2025

Pour des raisons de lisibilité, nous avons renoncé à utiliser simultanément les formes linguistiques masculines et féminines. Toutes les désignations de personnes s'appliquent néanmoins aux deux sexes.

Examen professionnel Spécialiste en logistique avec BF

Épreuve 5

Déroulement de l'examen

Préparation

Les experts aux examens vous accompagneront dans la salle d'examen. Vous aurez environ dix minutes pour vous préparer à l'entretien professionnel. Celui-ci comprend les points suivants:

- Accueil, bref tour de présentation.
- Remise de la synthèse de votre processus. Vous trouverez le modèle dans un document séparé.
- Vous mettez en place les flipcharts que vous avez apportés.
- Pendant ce temps, les experts aux examens se familiarisent avec votre synthèse et choisissent pour vous une simulation d'action pour la partie 3 de l'examen.

Entretien professionnel

L'entretien professionnel d'une durée de 30 minutes se décompose de la façon suivante:

Partie 1 (5'): présentation du processus logistique que vous avez choisi

Vous présentez le processus logistique que vous avez préparé à l'aide du ou des flipchart(s) que vous avez apporté(s). Les contenus suivants sont requis:

- Brève description/présentation du processus initial
- Forces/faiblesses du processus
- Possibilités d'optimisation
- Brève description/présentation du processus optimisé

Partie 2 (10'): questions d'approfondissement sur la présentation (accent mis sur le DCO A):

Vous répondez à des questions d'approfondissement sur la présentation.

Partie 3 (15'): simulation d'action (accent mis sur les DCO C, D, F et H):

Vous recevez une simulation d'action de la part des experts d'examen et pouvez en prendre connaissance. La simulation d'action est liée à un contexte de communication. Vous devez décrire la façon dont vous procéderiez et communiqueriez dans le cadre de cette situation concrète. Les experts aux examens peuvent poser des questions d'approfondissement. Vous trouverez des exemples de simulations d'action (examens types) dans un document séparé.

Examen professionnel Spécialiste en logistique avec BF

Épreuve 5

Moyens auxiliaires

- Apportez un ou deux flipcharts préparés ainsi que la synthèse de votre processus en deux exemplaires (voir chapitre ci-après «Travail préparatoire»)
- Du papier pour prendre des notes et un stylo sont mis à votre disposition dans la salle d'examen. Aucun autre moyen auxiliaire n'est autorisé.

Examen professionnel Spécialiste en logistique avec BF

Épreuve 5

Travail préparatoire

Sélectionner et modifier le processus

Choisissez un processus de votre travail quotidien qui pose actuellement problème ou présente un potentiel d'optimisation. Le processus doit provenir du domaine de compétences opérationnelles A (DCO A, gestion des processus dans la logistique de l'entreprise). Tenez compte des points suivants:

- Idéalement, sélectionnez un processus que vous pouvez/devez remanier vous-même ou qui fait au moins partie de votre travail quotidien.
- Ne sélectionnez pas un processus «théorique». Le processus doit avoir lieu dans votre travail quotidien.
- Le processus ne doit pas être trop vaste ou trop complexe (mais pas trop simple non plus). N'oubliez pas: vous n'avez que cinq minutes pour présenter le processus aux experts aux examens, y compris ses forces/faiblesses ainsi que les mesures d'optimisation.
- Choisissez un processus actuel. La présentation d'un processus que vous avez traité dans le passé n'est pas autorisée.
- Si vous devez répéter cette partie de l'examen, choisissez un nouveau processus. Il n'est pas permis d'utiliser le même processus une deuxième fois.

Traitez ensuite votre processus de telle façon que vous puissiez l'utiliser comme base pour votre examen:

- Brève description/présentation du processus initial
- Forces/faiblesses du processus
- Possibilités d'optimisation
- Brève description/présentation du processus optimisé

Deux exemples de processus sont présentés dans le cadre de ce travail préparatoire. Tous deux sont disponibles sous forme de téléchargement séparé. Ces exemples servent à illustrer l'ampleur et la portée de la tâche. Ils sont destinés à guider les participants à l'examen dans le choix et le traitement de leur propre processus.

Examen professionnel Spécialiste en logistique avec BF

Épreuve 5

Créer des flipcharts et une présentation/synthèse

Préparez les documents suivants que vous apporterez à l'examen:

- un ou deux flipchart(s) reprenant les principaux résultats de votre travail. Vous ferez votre présentation à l'aide de ces flipcharts. Veuillez concevoir votre ou vos flipchart(s) de manière complète. Il est déconseillé de compléter le(s) flipchart(s) pendant la présentation. Veuillez noter votre numéro de candidat sur chaque flipchart.
- Synthèse de votre processus en deux exemplaires. Au début de l'examen, remettez ces documents aux experts aux examens. Le modèle est disponible en téléchargement séparé.

Examen professionnel Spécialiste en logistique avec BF

Épreuve 5

Évaluation

Questions directrices pour l'évaluation de l'épreuve 5:

Partie 1: présentation du processus logistique que vous avez choisi (12 points max.)

- Le processus a-t-il été expliqué de manière compréhensible?
- Les forces et les faiblesses ont-elles été mises en évidence de manière compréhensible?
- Des possibilités d'optimisation appropriées ont-elles été présentées?
- La présentation a-t-elle été convaincante (gestuelle, mimique, langage)?

Partie 2: questions d'approfondissement sur la présentation (6 points max.)

- A-t-on répondu de manière compétente aux questions d'approfondissement sur le processus?
- Des réponses pertinentes ont-elles été apportées aux questions générales d'approfondissement?

Partie 3: simulation d'action (6 points max.)

- La solution est-elle complète et techniquement correcte?
- Des réponses pertinentes ont-elles été apportées aux questions des experts?

Calcul des notes

L'évaluation de la performance s'effectue sur la base des questions directrices décrites ci-dessus, ce qui permet de calculer le nombre de points obtenus. Conformément au point 5.11 du règlement d'examen, les points obtenus correspondent à la note de l'épreuve 5.