Synthèse du processus

Directives:

Ce document peut comprendre deux pages maximum. La taille des caractères et l’interligne ne doivent pas être modifiés.

Veuillez apporter ce document en deux exemplaires à l’examen et le remettre aux experts aux examens.

**Informations générales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom, prénom** |  |
| **Numéro de candidat** |  |
| **Entreprise dans laquelle le processus a lieu** |  |
| **Nom du processus** |  |
| **Synthèse du processus** | |
| **Brève description/présentation du processus initial**  Décrivez de manière neutre le processus actuel.  Vous pouvez également utiliser un graphique à cet effet. |  |
| **Forces/faiblesses**  Analysez le processus en fonction de ses forces et de ses faiblesses.  Qu’est-ce qui fonctionne bien? Qu’est-ce qui ne va pas? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Possibilités d’optimisation**  Présentez des mesures d’optimisation destinées à remédier aux faiblesses du processus.  Justifiez vos réflexions. |  |
| **Brève description/présentation du processus optimisé**  Décrivez de manière neutre le processus optimisé.  Vous pouvez également utiliser un graphique à cet effet. |  |
| **Les optimisations ont-elles déjà été mises en œuvre dans la pratique?** | ❑ oui  q non |